



## Notes de l'expert

Vous trouverez dans les pages qui vont suivre, les fiches techniques des produits vedettes qui devront être utilisés dans le cadre de la compétition (*vente-conseil S-55*). Ces produits sont disponibles chez les marchands **Bureau en Gros, Atmosphère/Sport Expert et Ameublement Tanguay /Brault et Martineau** qui les mettront à notre disposition lors des compétitions. Ces fiches techniques rassemblent les principales données des produits. Vous pouvez cependant utiliser toute autre source d'informations afin d'en connaître davantage.

Les produits 1 à 6 serviront pour la **journée 1** (affiche, kiosque, et vente aux consommateurs) tandis que les produits 7 à 11 serviront pour la **journée 2** (présentation produit service et simulation devant jury)

De plus, vous trouverez à la fin du document les données réelles concernant les prolongations de garanties offertes. (lorsque disponibles)

### Ce que vous devez faire avec ces produits :

1. Apprendre les données de l'ensemble des produits, car ils seront tous accessibles pour les simulations de vente (*à un consommateur ou devant jury*)

### Voici la façon dont seront déterminés les produits que vous aurez à vendre :

1. Lors de la première journée de compétition, un tirage au sort sera effectué afin de vous assigner un produit et un kiosque avec lequel vous devrez réaliser votre affiche publicitaire et votre kiosque (étalage).
2. En début d'après-midi lors de la **deuxième journée**, le jury effectuera un tirage au sort secret parmi les cinq produits de la **journée 2** afin de déterminer le produit qui sera vendu par les candidats.
3. Le dit produit, sera connu des candidats quinze minutes avant la prestation du candidat devant le jury.


***Il est à noter que le client sera interprété par la même personne et aura le même scénario d'achat pour chacun des candidats.***

***Bonne préparation***



## FICHE TECHNIQUE


# 1

Appareil photo numérique  <i>Canon Powershot SX120 IS</i> <i>Prix 248,99 \$</i>	
<b>Caractéristiques techniques</b>	
Appareil photo numérique compact avec flash intégré, objectif zoom optique 10x / numérique 4x / combiné 40x et système de stabilisation optique d'image	
<b>Résolution maximum</b>	10 mégapixels
<b>Taille du moniteur</b>	Grand afficheur, écran ACL couleur 3 po
<b>ISO</b>	Auto, équivalent 80/100/200/400/800/1600 ISO (tient compte du mouvement du sujet pendant les prises de vues en modes Auto et Easy.)
<b>Modes de prise de vue</b>	Auto*, P, Av, TV, M, « Easy », portrait, paysage, mode scène spécial (feuillage, neige, plage, coucher de soleil, feux d'artifice, aquarium, 3200 ISO), intérieur, enfants et animaux de compagnie, portrait de nuit, cinéma, scène de nuit* détecte automatiquement la scène de prise de vues.
<b>Connexion</b>	Connexion directe aux imprimantes Canon CP et SELPHY, aux imprimantes photo PIXMA et toute imprimante compatible avec PictBridge au moyen du câble USB 2.0 haute vitesse de l'appareil photo
<b>Cartes mémoire/rangement média</b>	Carte mémoire SD SDC-128MH
<b>Dimensions (L x H x P)</b>	3,83 x 2,64 x 1,65 po (97,3 x 67,0 x 41,9 mm)
<b>Poids</b>	7,05 oz/200 g (appareil photo seulement)
<b>Caractéristiques commerciales</b>	
<b>Contenu de la boîte :</b>	Appareil photo numérique PowerShot SX120 IS Dragonne WS-800 Carte mémoire SD SDC-128MH Deux piles alcalines AA Câble audio-vidéo AVC-DC400 Câble d'interface IFC-400PCU
<b>Garantie</b>	Limitée d'un an
<b>Prix</b>	248,99 \$
<b>Informations additionnelles</b>	<a href="http://www.canon.ca/francais/index-products.asp">www.canon.ca/francais/index-products.asp</a> <a href="http://www.staples.ca">www.staples.ca</a>



## FICHE TECHNIQUE


# 2

<p><b><i>Ordinateur portable HP</i></b></p> <p><b><i>G60-657ca</i></b> <b><i>Prix 599,99 \$</i></b></p>	
<b>Caractéristiques techniques</b>	
<b>Processeur</b>	Processeur Intel Core 2 Duo 2.20 GHz T6600
<b>Vitesse du processeur</b>	2.20 GHz
<b>Mémoire vive</b>	DDR2 de 4 Go
<b>Disque dur</b>	SATA de 500 Go
<b>CD DVD lecteur</b>	SuperMulti DVD±R/RW à double couche, avec LightScribe
<b>Affichage</b>	Moniteur grand écran HP BrightView haute définition de 15,6 po
<b>Puce vidéo</b>	Accélérateur graphique Intel 4500MHD
<b>Réseau</b>	Réseau local Ethernet 10/100BASE-T, réseau local sans fil 802.11/b/g/n, modem de 56k
<b>Système d'exploitation</b>	Windows 7 Édition familiale Premium 64 bits
<b>Ports</b>	Ports externes : 3 USB 2.0; sortie pour écouteur; entrée microphone; HDMI; VGA (15 broches); RJ-11 (modem); RJ-45 (réseau local)
<b>Dimensions (L x H x P)</b>	14.88 X 1.38 à 1.72 x 9.90 (po)
<b>Poids</b>	6,57 lb
<b>Caractéristiques commerciales</b>	
<b>Garantie</b>	Garantie limitée d'un an
<b>Prix</b>	599,99 \$
<b>Informations additionnelles</b>	<a href="http://www.hp.com">www.hp.com</a> <a href="http://www.staples.ca">www.staples.ca</a>



## FICHE TECHNIQUE

# 3

<p>Lecteur de musique numérique <i>iPod touch 64 go</i> <i>Prix 398,99 \$</i></p>	
<b>Caractéristiques techniques</b>	
<p>Écoutez diverses chansons rassemblées automatiquement grâce à la nouvelle fonction Genius Mixes. Regardez un film ou une émission de télé sur l'écran superbe de 3,5 po. Surfez sur le Net, recevez des courriels en HTML et mettez à jour vos profils sur votre réseau social grâce au Wi-Fi intégré.</p>	
<b>Stockage</b>	64 Go
<b>Autonomie lecture vidéo</b>	6 heures
<b>Autonomie lecture audio</b>	30 heures
<b>Affichage</b>	Panoramique 3,5 po (diagonale visible)
<b>Résolution de l'écran (pixel)</b>	480 x 320 (163 ppp)
<b>Configuration minimale requise</b>	<p><b>Mac</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Ordinateur Mac avec port USB 2.0</li><li>▪ Mac OS X 10.4.11 ou version ultérieure</li><li>▪ iTunes 9 ou version ultérieure<sup>9</sup></li></ul> <p><b>PC</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Ordinateur PC avec Port USB 2.0</li><li>▪ Windows Vista ou Windows XP Édition Familiale ou Professionnel avec Service Pack 3 ou version ultérieure</li><li>▪ iTunes 9 ou version ultérieure<sup>9</sup></li></ul>
<b>Pile</b>	Pile au lithium-ion rechargeable (intégrée)
<b>Dimensions (L x H x P)</b>	4,3 x 2,4 x 0,33 (po)
<b>Poids</b>	115 g
<b>Caractéristiques commerciales</b>	
<b>Contenu de la boîte :</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ iPod touch</li><li>▪ Écouteurs Apple avec télécommande et micro</li><li>▪ Câble USB 2.0</li><li>▪ Adaptateur pour station d'accueil</li><li>▪ Guide de démarrage</li></ul>
<b>Garantie</b>	Garantie limitée d'un an
<b>Prix</b>	398,99 \$
<b>informations additionnelles</b>	<a href="http://www.apple.com">www.apple.com</a> <a href="http://www.staples.ca">www.staples.ca</a>



## FICHE TECHNIQUE


# 4

Imprimante tout-en-un laser-couleur  <b>Samsung CLX3175FW</b> <b>Prix 499,96 \$</b>	
<b>Caractéristiques techniques</b>	
Appareil multifonction impression couleur, copie, numérisation, télécopie	
<b>Vitesse d'impression</b>	noir - 16 ppm; couleur - 4 ppm
<b>Résolution d'impression</b>	Réelle allant jusqu'à 2400 x 600 ppp
<b>Mémoire</b>	96 Mo
<b>Connectivité</b>	USB
<b>Supports d'impression</b>	copie de cartes d'identité, copie en mode clone, copie d'un nombre déterminé de feuilles sur une même page, copie d'affiches
<b>Plateau papier</b>	150 feuilles (entrée); 80 feuilles (sortie)
<b>Fonctions du copieur</b>	25 à 400 % (plaque), 25 à 100 % (alimentateur automatique de documents)
<b>Taille maximale des copies</b>	8,5 po x 14 po
<b>Compatibilité</b>	Windows 2000/XP/2003/Vista, plusieurs systèmes d'exploitation Linux OS y compris Red Hat 8.0~9.0, Mandrake 9.2~10.1, SuSE 8.2~9.2 et Fedora Core 1~4, Mac OS X 10.3~10.5
<b>Dimensions (L x H x P)</b>	(16,3 x 13,5 x 14,7pouces)
<b>Poids</b>	15,4 kg (cartouche comprise)
<b>Caractéristiques commerciales</b>	
<b>Contenu de la boîte</b>	Imprimante tout-en-un laser-couleur Samsung CLX3175FW, interface sur panneau de contrôle, cordon d'alimentation, guide de départ, CD (logiciels de commande Windows, logiciels de commande pour Mac, , dépliant de soutien.
<b>Câble d'imprimante USB</b>	en sus
<b>Garantie</b>	Garantie limitée d'un an
<b>Prix</b>	499,96 \$
<b>Informations additionnelles</b>	<a href="http://www.samsung.com/ca">www.samsung.com/ca</a> <a href="http://www.staples.ca">www.staples.ca</a>



## FICHE TECHNIQUE

# 5

<p>Patin à roues alignées</p> <p><b><i>Rollerblade Crossfire 360</i></b></p> <p><b><i>Prix 299,99 \$</i></b></p>	
<b>Caractéristiques techniques</b>	
Conçu pour la performance et le confort, allié à un système de serrage 360 exclusif, la technologie <b>TRUE WRAP</b> garantit une bonne stabilité ainsi qu'un chaussant rapide et précis.	
<b>Structure</b>	3 TECH AVEC TRUE WRAP 360
<b>Chausson</b>	Specialezed 5 star fit
<b>Système de serrage</b>	Velcro 360 et boucle sur la tige
<b>Platine</b>	3x100, 1x90 entretoise 165
<b>Roues</b>	Spiral 3x100mm 84A, 1x 90 mm 84A
<b>Roulement</b>	SG9
<b>Freins</b>	Sur le roller
<b>Couleur</b>	Noir/argent
<b>Pointures disponibles</b>	24,0 à 31,5
<b>Caractéristiques commerciales</b>	
<b>Contenu de la boîte :</b>	Patin, clé de serrage.
<b>Garantie</b>	1 an sur la structure pour tout défaut de manufacture
<b>Prix</b>	299.99 \$
<b>Informations additionnelles</b>	<a href="http://www.rollerblade.com">www.rollerblade.com</a> <a href="http://www.sportexpert.ca">www.sportexpert.ca</a>



## FICHE TECHNIQUE

#6

<p>Sac porte-bébé LITTLE LIFE</p> <p><b>Cross Country S2</b></p> <p><i>Prix 249,99 \$</i></p>	
<p><b>Caractéristiques techniques</b></p>	
<p>Le Cross Country S2 est parfait pour des journées de ballade à la campagne et des excursions en ville. Ce porte-bébé est conçu pour les vacances en famille. De plus, le Cross Country S2 utilise un système réglable dans le dos pour assurer confort</p>	
<p><b>Hauteur du siège</b></p>	<p>13 po</p>
<p><b>Largeur du siège</b></p>	<p>9 po</p>
<p><b>Longueur du siège</b></p>	<p>12 po</p>
<p><b>Charge maximale</b></p>	<p>20 kg</p>
<p><b>Dimensions (L x H x P)</b></p>	<p>28 x 68 x 25 po</p>
<p><b>Groupe d'âge</b></p>	<p>Pour enfant de 6 mois à 3 ans</p>
<p><b>Poids</b></p>	<p>2,5 kg</p>
<p><b>Caractéristiques commerciales</b></p>	
<p><b>Garantie</b></p>	<p>Garantie à vie limitée</p>
<p><b>Prix</b></p>	<p>249,99\$</p>
<p><b>Informations additionnelles</b></p>	<p><a href="http://www.littlelife.com/can/">www.littlelife.com/can/</a>. <a href="http://www.atmospherepleinair.ca">www.atmospherepleinair.ca</a></p>



## FICHE TECHNIQUE


#7

<p><b>Causeuse Elran en tissus</b></p> <p><i>Modèle 40645</i></p> <p><i>Prix : 1339,95\$</i></p>	
<b>Caractéristiques techniques</b>	
<b>Mécanisme</b>	Arbre à action directe ; Vis autoperforantes ; Fonctionnement par gravité ; Fabriqué par Legget & Platt inc.
<b>Rembourrage</b>	Fibre neuve à 100%.
<b>Dossier</b>	Dos détachable.
<b>Charpente</b>	Contreplaqué peuplier/merisier 3/4" Entretoise en forme de L.
<b>Siège</b>	Mousse précomprimée en usine de 1,9 lb ; Ressorts « NoSag ».
<b>Dimensions (L x H x P)</b>	59 x 39 1/2 x 35po
<b>Caractéristiques commerciales</b>	
<b>Garantie</b>	<b><i>À vie</i></b> (mécanisme, charpente, pièces de bois, ressorts) <b><i>1 an</i></b> (main-d'œuvre, recouvrement de tissus, mousse)
<b>Fabrication</b>	Fait au Canada
<b>Livraison</b>	Gratuite à la grandeur du Québec
<b>Prix</b>	1339,95 \$
<b>informations additionnelles</b>	<a href="http://www.elran.com">www.elran.com</a> <a href="http://www.tanguay.ca">www.tanguay.ca</a>



## FICHE TECHNIQUE


# 8

<p><b>Chaise berçante et tabouret Crinar</b></p> <p><i>(Modèle 1314)</i> <b>Prix : 569,99\$</b></p>	
<b>Caractéristiques techniques</b>	
<b>Recouvrement</b>	Tout cuir
<b>Dossier</b>	Inclinable
<b>Siège</b>	Berçant Ressorts « No sag »
<b>Couleurs</b>	Noir
<b>Dimensions (L x H x P) (chaise)</b>	31 x 42 x 19,5
<b>Dimensions (L x H x P) (tabouret)</b>	15 x 15 x 16
<b>Caractéristiques commerciales</b>	
<b>Garantie</b>	Un an sur la structure d'acier, les coussins et le système de balanciers contre tout défaut de fabrication .
<b>Fabrication</b>	Fait au Canada
<b>Livraison</b>	Gratuite à la grandeur du Québec
<b>Prix</b>	569,99 \$
<b>informations additionnelles</b>	<a href="http://www.crinar.com">www.crinar.com</a> <a href="http://www.tanguay.ca">www.tanguay.ca</a>



## FICHE TECHNIQUE

# 9

<b>Micro Chaîne JVC</b>  <i>UX LP5</i> <i>Prix 199,95</i>	
<b>Caractéristiques techniques</b>	
Système à composantes micro à lecteur de CD comportant un socle pivotant pour iPod, la lecture des formats MP3/WMA, une entrée audio à l'avant et Sound Turbo	
<b>Général</b>	
<b>Puissance de sortie</b>	35 W RMS
<b>Connectivité</b>	Prise pour Ipod
<b>Appareil pris en charge</b>	4G et plus récent
<b>Touche commande</b>	Lecture, pause, sauter, recherche, aléatoire, menu, sélectionner, roue vers le haut/vers le bas)
<b>Dimensions (L x H x P)</b>	6 <sup>1</sup> / <sub>2</sub> x 10 <sup>3</sup> / <sub>16</sub> x 10 <sup>3</sup> / <sub>16</sub> po
<b>Poids</b>	4,2 lb
<b>Haut-parleur</b>	
<b>Type</b>	2 voies, réflexion des graves
<b>Impédance</b>	6 ohms
<b>Dimensions (L x H x P)</b>	5 <sup>9</sup> / <sub>16</sub> x 9 <sup>7</sup> / <sub>8</sub> x 9 <sup>7</sup> / <sub>8</sub> po
<b>Poids</b>	3,1 lb
<b>Caractéristiques commerciales</b>	
<b>Contenu de la boîte</b>	Micro chaîne JVC UX-LP5, télécommande, pile bouton au lithium, antenne cadre Am, antenne Fm, feuille de protection
<b>Garantie</b>	Garantie un an (pièces et main d'œuvre)
<b>Prix</b>	199, 95 \$
<b>informations additionnelles</b>	<a href="http://www.jvc.ca">www.jvc.ca</a> <a href="http://www.tanguay.ca">www.tanguay.ca</a>



## FICHE TECHNIQUE

# 10

Système de cinéma maison  
**LG HT304SU**  
**Prix : 249,95**



### Caractéristiques techniques

Vous pourrez profiter de tous vos DVD favoris avec ce système de cinéma maison élégant. Sa forme ovale unique et sa technologie de pointe optimiseront votre expérience de visionnement .  
Inclus 5 enceintes satellites.

#### Fonctions principales

<b>Puissance (totale)</b>	300 w
<b>HP avant</b>	45 w
<b>HP arrières</b>	45 x 2
<b>Caisson extrême grave</b>	75 2
<b>Réception</b>	AM/FM
<b>Lecture</b>	DVD, CD
<b>Format jouable</b>	DVD(PAL), DVD(NTSC), CD audio, CD-R/CD-RW, MP3, MP3 ID3 Tag, DVD-R, DVD+R, DVD+R double couche, DVD+RW, WMA, JPEG, JPEG évolutif, CDG, DivX)
<b>Dimensions (<i>principale</i>) (L x H x P)</b>	360 x 62 x 305 mm
<b>Dimensions (HP) (L x H x P)</b>	117 x 114 x 114 mm
<b>Dimensions (e. grave) (L x H x P)</b>	181 x 312 x 256 mm
<b>Poids(total)</b>	10,4 kg

### Caractéristiques commerciales

<b>Contenu de la boîte :</b>	Système de cinéma maison, LG HT304SU, télécommande, cadre AM, antenne FM, batteries, câble haut-parleur, manuel d'instruction et guide configuration rapide
<b>Garantie</b>	Garantie limitée d'un an
<b>Prix</b>	249,95 \$
<b>informations additionnelles</b>	<a href="http://www.lge.com">www.lge.com</a>



## FICHE TECHNIQUE

# 11

Téléviseur ACL 32 po HD 1080 p  <b>LG 32LH30</b> <b>Prix 799,95 \$</b>	
<b>Caractéristiques techniques</b>	
Qu'il s'agisse de films, d'émissions télévisées ou de jeux vidéo, vous obtiendrez la meilleure qualité d'image avec ce téléviseur pleine HD.	
<b>Écran</b>	LCD 32 po
<b>Résolution</b>	1920 x 1080
<b>Rapport contraste</b>	50 000 à 1
<b>Durée de vie</b>	60 000 h
<b>Rapport de correction</b>	6 modes (16:9, balayage seulement, 4:3, réglé par le programme, zoom1, zoom2)
<b>Sortie audio</b>	10 w x 10 w°
<b>Système de haut-parleurs</b>	2 haut-parleurs invisibles unidirectionnels
<b>Entrée source 1080p</b>	HDMI (60/30/24p) Composant (60/30/24p) RVB (WXGA)
<b>Installation</b>	Murale ou sur pied
<b>Dimensions (L x H x P)</b>	804,4 x 586,3x 223,8 (mm) avec support 800 x 528 x 79 (mm) sans support
<b>Poids total</b>	12,5 kg
<b>Poids (sans socle)</b>	11,0 kg
<b>Caractéristiques commerciales</b>	
<b>Contenu de la boîte :</b>	Téléviseur LG 32LH30 Télécommande Manuel d'instruction
<b>Garantie</b>	Garantie limitée d'un an
<b>Prix</b>	799, 95 \$
<b>informations additionnelles</b>	<a href="http://www.lg.com">www.lg.com</a>



## Garanties de service prolongé

### » Modalités

Protégez votre équipement avec notre Garantie de service prolongé. Une protection qui offre des caractéristiques exceptionnelles.

- Nous assurons le service après vente
- Pièces et main-d'œuvre payées à 100 % sur les réparations couvertes
- Toutes marques et tous modèles
- Plan de remplacement au comptoir (articles qui se vendent 150 \$ et plus)
- Numéro sans frais pour un service rapide
- Aucune franchise

Remplacement	1 an	2 ans	3 ans
0 - 49,99 \$	7,99 \$	S.O.	S.O.
50 - 99,99 \$	10,99 \$	S.O.	S.O.
100 - 149,99 \$	21,99 \$	S.O.	S.O.
150 - 199,99 \$	32,99 \$	S.O.	S.O.
<b>Réparation</b>			
200 - 349,99 \$	39,99 \$	64,99 \$	94,99 \$
350 - 499,99 \$	49,99 \$	79,99 \$	114,99 \$
500 - 749,99 \$	69,99 \$	109,99 \$	159,99 \$
750 - 999,99 \$	89,99 \$	144,99 \$	214,99 \$
1000 - 1999,99 \$	109,99 \$	179,99 \$	264,99 \$
2000 - 3999,99 \$	149,99 \$	239,99 \$	349,99 \$

### Gamme de prix

Ordinateur portable	2 ans	3 ans
0 - 499,99 \$	109,99 \$	179,99 \$
500 - 999,99 \$	149,99 \$	269,99 \$
1500 - 3999,99 \$	299,99 \$	369,99 \$

Pour de plus d'informations, consultez  
[www.staples.ca/FRA/static/static\\_popups.asp?pagename=services\\_esp](http://www.staples.ca/FRA/static/static_popups.asp?pagename=services_esp)



## PROTECTION TISSUS

**LE CHOIX ULTIME**  
pour les tables recouvertes en tissu ou en microfibre

Conçu pour maintenir l'apparence impeccable de vos nouveaux meubles avec la Protection **TOUTES Taches d'Excelsior®**!

**1.** Couverture de service complet pour 5 ans, qui inclut le service Nettoyer-Réparer-Remplacer ainsi que les pièces et la main-d'œuvre

**2.** PLUS en PRIME, 5 ans de service de nettoyage de taches

**3.** Une application professionnelle du protecteur de tissu et microfibre Teflon® de Dupont pour une résistance maximale aux taches.

**DuPont™ Teflon®**  
protecteur de tissu

**Pour en nommer quelques unes...**

UNE COUVERTURE SPÉCIALE POUR LE TISSU OU LE MICROFIBRE SEULEMENT

Aliments	Breuages	Grasses comestibles	Défauts de charpentes & de joints	Bris de ressorts	Fluides biologiques d'animaux	Fluides biologiques humains	Sang	Fr
Huile	Chocolat	Café	Alcool	Vermik à coque	Crème de protection solaire	Sauce		
Taches d'accumulation de sébum (après des repas copieux)								

Plus en PRIME, une protection pendant les 3 premières années contre...

Taches d'accumulation de sébum (après des repas copieux)

Initiales



## PROTECTION CUIR

**LE CHOIX ULTIME**  
POUR LES MEUBLES REINCOURÉS EN CUIR

**Conçu pour maintenir l'apparence impeccable de vos nouveaux meubles avec la Protection TOUTES Taches d'Excelsior®!**

**1.** Couverture de service complet pour 5 ans, qui inclut le service Nettoyer-Réparer-Remplacer ainsi que les pièces et la main-d'œuvre

**2.** PLUS en PRIME, 5 ans de service de nettoyage de taches

**3.** Une trousse de premiers soins spécialement formulée pour l'entretien à domicile de meubles rembourrés en cuir fini.

Avec 3 remplissages additionnels **GRATUIT**

**UNE COUVERTURE SPÉCIALE POUR LE CUIR SEULEMENT**

**Pour en nommer quelques unes...**

Aliments, Brevages, Graisses comestibles, Coupures / Inclusions / perforations, Brûlures accidentelles, Défauts de charpenes & de joints, Bris de ressorts, Fluides biologiques humains, Sang, Cosmétiques, Peinture, Saucis, Glace, Chocolat, Fluides biologique & alimentaire, Alcool, Initiales

Plus en PRIME, une protection pendant les 3 premières années contre...  
Taches d'accumulation de sébum (pompes, vêtements, chaussures)



## PRIX PROTECTION CUIR ET TISSUS



### Cuir

	TOUTES TACHES	LES ESSENTIELLES
Sofa + Sofa lit	169.99\$ 906127	119.99\$ 906118
Causeuse	159.99 906128	109.99 906119
Fauteuil	149.99 906129	99.99 906120
2 MCX	299.99 906130	199.99 906121
3 MCX	369.99 906131	259.99 906122
Tabouret	89.99 906132	69.99 906123
Chaise A Billes + Tabouret	99.99 906133	69.99 906124
Chaise Cuisine	25.99 906134	19.99 906125
Modulaire	329.99 906135	229.99 906126
Modulaire 2 MCX	299.99 906196	199.99 906195
Fauteuil Massage		299.99 906136
Chaise A Billes	99.99 906383	69.99 906382



Programme de protection pour les meubles  
TOUTES TACHES & LES ESSENTIELLES



**TANGUAY**

**SIGNATURE  
MAURICE  
TANGUAY**

ALL-TANGRPLC JAN 2010



## PRIX PROTECTION CUIR ET TISSUS (suite)







### Tissu & Microfibre

	TOUTES TACHES	LES ESSENTIELLES
Sofa + Sofa lit	<b>129.99\$</b> 445620	<b>99.99\$</b> 445610
Causeuse	<b>119.99</b> 445621	<b>89.99</b> 445611
Fauteuil	<b>109.99</b> 445622	<b>79.99</b> 445612
2 MCX	<b>219.99</b> 445623	<b>149.99</b> 445613
3 MCX	<b>299.99</b> 445624	<b>219.99</b> 445614
Tabouret	<b>49.99</b> 445625	<b>39.99</b> 445615
Chaise A Billes + Tabouret	<b>69.99</b> 445626	<b>49.99</b> 445616
Chaise Cuisine	<b>22.50</b> 445627	<b>17.50</b> 445617
Matelas Futon		<b>69.99</b> 446618
Modulaire	<b>299.99</b> 445628	<b>219.99</b> 445619
Modulaire 2 MCX	<b>219.99</b> 449772	<b>149.99</b> 449819
Fauteuil Massage		<b>259.99</b> 445629
Chaise A Billes	<b>69.99</b> 455349	<b>49.99</b> 455348



### Bycast & Vinyle

	TOUTES TACHES	LES ESSENTIELLES
Sofa + Sofa lit	<b>139.99\$</b> 906108	<b>99.99\$</b> 906099
Causeuse	<b>129.99</b> 906109	<b>89.99</b> 906100
Fauteuil	<b>119.99</b> 906110	<b>79.99</b> 906101
2 MCX	<b>249.99</b> 906111	<b>169.99</b> 906102
3 MCX	<b>309.99</b> 906112	<b>229.99</b> 906103
Tabouret	<b>69.99</b> 906113	<b>49.99</b> 906104
Chaise A Billes + Tabouret	<b>79.99</b> 906114	<b>59.99</b> 906105
Chaise Cuisine	<b>22.50</b> 906115	<b>17.50</b> 906106
Modulaire	<b>299.99</b> 906116	<b>219.99</b> 906107
Modulaire 2 MCX	<b>249.99</b> 906194	<b>169.99</b> 906193
Fauteuil Massage		<b>279.99</b> 906117
Chaise A Billes	<b>79.99</b> 906381	<b>59.99</b> 906380



## PROTECTION ÉLECTRONIQUE

### Votre couverture comprend :

- **Vérification d'entretien préventive**  
*(une fois pendant la durée du contrat de service)*
- **Protection contre les surtensions**
- **Protection contre les pannes répétitives\***  
*(trois bris de la même composante durant la période du contrat de service)*
- **Rabais de 10% sur pièces et main d'œuvre**  
*(chez les dépôts autorisés participants)*
- **Couverture additionnelle pour télécommandes**  
*(pour toute la durée du contrat)*
- **Couverture pièces et main d'œuvre\***
- **Pas de frais cachés, ni de franchise\***
- **Satisfaction garantie\***  
*(si nous ne pouvons pas le réparer, nous le remplaçons)*
- **Souscrit par une compagnie d'assurance licencée au Canada**
- **Réparations selon les spécifications du fabricant**
- **Service offert partout en Amérique du Nord**
- **Transférable d'un propriétaire à un autre**

\* Voir Termes et Conditions à l'endos pour détails



### Couverture au-delà de la garantie limitée du fabricant

On ne s'attendrait jamais à ce qu'un appareil nouvellement acheté brise. Encore moins de déboursier un montant d'argent appréciable pour le remettre en bon état de fonctionner. Après tout, on a raison de croire que l'appareil est de marque réputée et que cela devrait vous assurer la tranquillité d'esprit pour plusieurs années à venir.

Cependant, les manufacturiers n'offrent pas de garanties à vie. La majorité d'entre eux offrent une garantie originale limitée de seulement 12 mois à l'achat. Vous devrez donc prendre en charge tous les frais de pièces et main d'œuvre dans l'éventualité du bris d'un de vos appareils après cette période.

### Évitez les frais coûteux de réparation

Après plusieurs années d'expérience, nous savons qu'il est impossible, même pour le meilleur technicien, de prédire à quel moment un de vos produits fera défaut. Cependant, nous pouvons affirmer avec certitude que dans cette éventualité, il vous en coûtera plus de 100\$ l'heure pour un technicien professionnel, formé en usine et ayant l'équipement nécessaire pour diagnostiquer les produits d'aujourd'hui. Et bien entendu, il vous faudra ajouter le coût de remplacement des pièces!

### Votre meilleure protection

Votre Plan de Protection Or vous assure la meilleure protection disponible pour vos produits. Notre programme de protection vous assure que votre produit fonctionnera toujours selon les spécifications du fabricant.

### Satisfaction Garantie\*

Si nous ne pouvons réparer votre appareil, nous le remplaçons par un modèle comparable de fabrication courante, et ce gratuitement!

**Ligne Exclusive Sans Frais : 1.877.710.4653**

**Avant de nous appeler veuillez avoir en main votre facture d'achat et votre contrat de service**

**SERVICE™  
PROTECTION  
PLUS**

**Carte Membre OR**



## PRIX PROTECTION ÉLECTRONIQUE



**TANGUAY**

### PRODUITS ÉLECTRONIQUES

#### SERVICE PROTECTION PLUS OR

- **Vérification et entretien préventive**  
*(une fois pendant la durée du contrat de service)*
- **Protection contre les surtensions**
- **Protection contre les pannes répétitives\***  
*(trois bris de la même composante durant la période du contrat de service)*
- **Rabais de 10 % sur pièces et main-d'œuvre**  
*(chez les dépôts autorisés participants)*
- **Couverture additionnelle pour télécommandes**  
*(pour toute la durée du contrat)*
- **Couverture pièces et main-d'œuvre\***
- **Pas de frais cachés, ni de franchise\***
- **Satisfaction garantie\***  
*(si nous ne pouvons pas le réparer, nous le remplacerons)*
- **Souscrit par une compagnie d'assurance licenciée au Canada**
- **Réparations selon les spécifications du fabricant**
- **Service offert partout en Amérique du Nord**
- **Transférable d'un propriétaire à un autre**

\*Voir termes et conditions pour détails

Radios d'auto (excl. haut-parleurs), micro-ondes portatifs, produits audio, caméras (35mm et digital), télécopieurs, DVD, enregistreur DVD, humidificateurs, déshumidificateurs, climatiseurs, machines à coudre, téléphones cellulaires, téléphones, récepteurs télé par satellite, hottes de cuisinière, petits électroménagers, systèmes de son, balais électriques, aspirateurs, TV et TV magnétoscopes combinés, GPS.

Total de la facture	Code 4 ans		Prix	
	SPP OR	Marchand	Total	Par mois
\$ 200 – 299,99	4PEG01	412708	\$ 59,95	\$ 1,25
\$ 300 – 399,99	4PEG02	412709	\$ 79,95	\$ 1,67
\$ 400 – 499,99	4PEG03	412710	\$ 94,95	\$ 1,98
\$ 500 – 749,99	4PEG04	412711	\$ 114,95	\$ 2,39
\$ 750 – 999,99	4PEG05	412712	\$ 154,95	\$ 3,23
\$ 1 000 – 1 249,99	4PEG06	412713	\$ 189,95	\$ 3,96
\$ 1 250 – 1 499,99	4PEG07	412714	\$ 214,95	\$ 4,48
\$ 1 500 – 1 749,99	4PEG08	412718	\$ 249,95	\$ 5,21
\$ 1 750 – 1 999,99	4PEG09	412719	\$ 289,95	\$ 6,04
\$ 2 000 – 2 499,99	4PEG10	412720	\$ 349,95	\$ 7,29
\$ 2 500 – 3 499,99	4PEG11	412722	\$ 429,95	\$ 8,96
\$ 3 500 – 4 999,99	4PEG12	412724	\$ 579,95	\$ 12,08
\$ 5 000 – 7 499,99	4PEG13	412726	\$ 849,95	\$ 17,71
\$ 7 500 – 9 999,99	4PEG14	412728	\$ 1 149,95	\$ 23,96
\$ 10 000 – 12 499,99	4PEG15	412729	\$ 1 399,95	\$ 29,17
\$ 12 500 – 14 999,99	4PEG16	412730	\$ 1 649,95	\$ 34,37
\$ 15 000 +	4PEG17		11,5 %	

SPP-50F 08/09