



39 – SOUTIEN INFORMATIQUE

1. INTRODUCTION

1.1. But de l'épreuve

Évaluer les habiletés et les compétences des candidats¹ pendant qu'ils réalisent des tâches reliées au domaine de l'installation, de la configuration de matériels informatiques, de la réseautique et de la virtualisation.

1.2. Durée du concours

Douze (12) heures.

1.3. Compétences et connaissances pouvant être évaluées

La compétition sera divisée en quatre (4) parties de trois (3) heures chacune.

Journée 1

Partie 1 : Montage d'un poste

- ▶ Montage d'un poste informatique
- ▶ Installation de différents systèmes d'exploitation et de logiciels
- ▶ Installation de périphériques
- ▶ Compléter divers rapports de base ou des listes de vérifications.

¹ Le masculin est employé afin d'alléger le texte.

Partie 2 : Optimiser et rétablir un poste

- ▶ Diagnostiquer les causes de problèmes et rétablir la fonctionnalité du poste problématique
- ▶ Installation de différents systèmes d'exploitation et de logiciels
- ▶ Installation de périphériques
- ▶ Procéder à l'optimisation d'un poste
- ▶ Compléter divers rapports de base ou des listes de vérifications.

Journée 2

Partie 3 : Installation réseautique

- ▶ Installer les composants d'un réseau local (client, serveur, routeur et ses logiciels)
- ▶ Virtualisation de serveur
- ▶ Compléter divers rapports de base ou des listes de vérifications.

Partie 4 : Administration réseautique et page Web

- ▶ Administrer le réseau selon les besoins
- ▶ Virtualisation de serveur
- ▶ Modification d'une page Web
- ▶ Compléter divers rapports de base ou des listes de vérifications.

2. DESCRIPTION DU CONCOURS

2.1. Documents qui seront fournis et date à laquelle les concurrents y auront accès

DOCUMENT	OUI	NON	DATE
Aperçu de l'examen	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Examen complet	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Projet de l'édition précédente	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Juin 2010
Grille d'évaluation	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Janvier 2012
Liste d'outillage	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Autre (Annexe des pièces du poste à assemble)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Janvier 2012

2.2. Tâches que les concurrents pourraient avoir à effectuer durant l'épreuve

- ▶ Montage d'un poste informatique;
- ▶ Installation de différents systèmes d'exploitation et de logiciels :
 - Installation personnalisée de la suite Office selon les consignes
 - Gestion de documents Office, publipostage, macros, importation et exportation de fichiers et autres fonctions de base de la suite Office
 - Installation de systèmes d'exploitation
 - Personnalisation de l'environnement des systèmes d'exploitation
- ▶ Installation de périphériques;

- ▶ Diagnostiquer les causes de problèmes et rétablir la fonctionnalité du poste problématique;
- ▶ Procéder à l'optimisation d'un poste;
- ▶ Installer les composants d'un réseau local (client, serveur, routeur et ses logiciels) :
 - Installation et configuration d'un routeur Linksys
 - Branchement et installation du réseau avec ces composants
 - Installation et configuration de services réseaux : DNS, DHCP, IIS (FTP et WEB) et Active Directory
 - Installation de systèmes d'exploitation serveur et configuration de clients
 - Concevoir des connecteurs réseau et des prises murales ainsi que la configuration de routeur domestique Linksys
- ▶ Administrer le réseau selon les besoins :
 - Installation et configuration de services réseaux : DNS, DHCP, IIS (FTP et WEB) et Active Directory
 - Installation et configuration d'un routeur Linksys
 - Configuration de serveurs et de clients
 - Gestion de comptes, de groupes, de stratégies, de profils et des sécurités sous Active Directory
 - Gestion de répertoires et de sécurité de partages

- ▶ Virtualisation de serveur
 - Installation et utilisation de Vmware Player
 - Création, ajout et configuration appropriée d'images basées sur le système Windows 2008 serveur
- ▶ Modification d'une page Web
 - Modification et ajustement d'une page Web selon les consignes données ou un modèle déjà établi à l'aide de « Notepad »
- ▶ Compléter divers rapports de base ou des listes de vérifications.

3. ÉQUIPEMENT, MATÉRIEL, TENUE VESTIMENTAIRE

3.1. Équipement et matériel fournis par l'organisation

- ▶ Le matériel informatique;
- ▶ Les licences des logiciels utilisés (voir Annexe)

3.2. Équipement et matériel que doivent apporter les concurrents et les concurrentes :

Le compétiteur devra obligatoirement fournir les outils personnels suivants :

- | | |
|---------------------------|-------------------------------------|
| ▶ 1 tournevis étoilé | ▶ 1 pince à sertir RJ45 |
| ▶ 1 tournevis plat | ▶ 1 bracelet anti-statique avec fil |
| ▶ 2 pinces diverses | ▶ 1 tapis antistatique avec fil |
| ▶ 1 testeur de câble RJ45 | |

Note

Les notes de cours et manuels de référence et tout autre équipement sont interdits. Les lecteurs MP3 ou tout autre matériel audio et vidéo sont interdits pendant l'épreuve. Internet sera autorisé seulement aux fins de l'examen sous la supervision des juges lorsque cela sera demandé.

3.3. Tenue vestimentaire obligatoire (fournie par les concurrents)

La tenue vestimentaire des concurrents doit convenir au travail dans un bureau.

4. EXIGENCES RELATIVES À LA SÉCURITÉ

4.1. Pièces d'équipement de protection individuelle que doivent apporter les concurrents et les concurrentes

Aucun ÉPI ne sera requis

4.2. Pièces d'équipement de protection individuelle obligatoire que fournira Compétences Québec

Aucun ÉPI ne sera fourni par Compétences Québec

4.3. Notation en SST

Nil.

5. ÉVALUATION

5.1. Composition du jury

Le jury est composé de quatre (4) spécialistes de l'industrie.

5.2. Répartition des points

RÉPARTITION DES POINTS /1 000 TOTAL	POINTS
Montage d'un poste informatique	150
Installation de logiciels et de périphériques	100
Rétablissement d'un poste	100
Optimisation d'un poste	100
Installation d'un réseau et administration	200
Conception et connexion	100
Virtualisation	100
Modification d'une page Web	100
Conception de différents rapports et méthodologie.	50

Note

Dans le cas où deux (2) candidats auraient la même note, le cumul du temps le plus rapide de toutes les épreuves remportera la compétition. Si après cela les deux (2) candidats ont la même note et le même temps d'exécution, le jury se basera sur le professionnalisme des candidats pour briser l'égalité.

6. EXPERT

Patrick Valcourt *C.F.P. Fierbourg*

Courriel : p.valcourt@competencesquebec.com

ANNEXE

Liste des logiciels pour les différentes épreuves :

Systeme d'exploitation

- Windows 7 Professionnel
- Windows XP Professionnel
- Linux Ubuntu (Version desktop 10.10)

Réseautique :

- Windows Server 2008 R2
- VMware player version 3.1.3

Bureautique :

- Microsoft Office 2010 Professionnel Plus

Page Web :

- Notepad (intégré dans le système d'exploitation Windows)